

**儲備式
電能開水機**

-
- HS-15GB
 - HS-30GB

使用前請詳細閱讀說明書，以了解正確使用方法如遇有不明瞭或需要服務時請直接聯絡經銷商。

安裝使用手冊
Instruction Manual

親愛的顧客 您好

感謝您購買本公司系列產品。

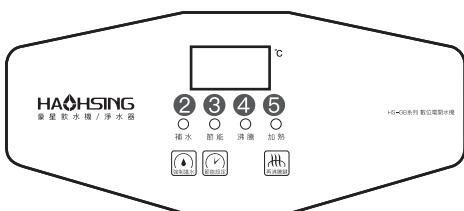
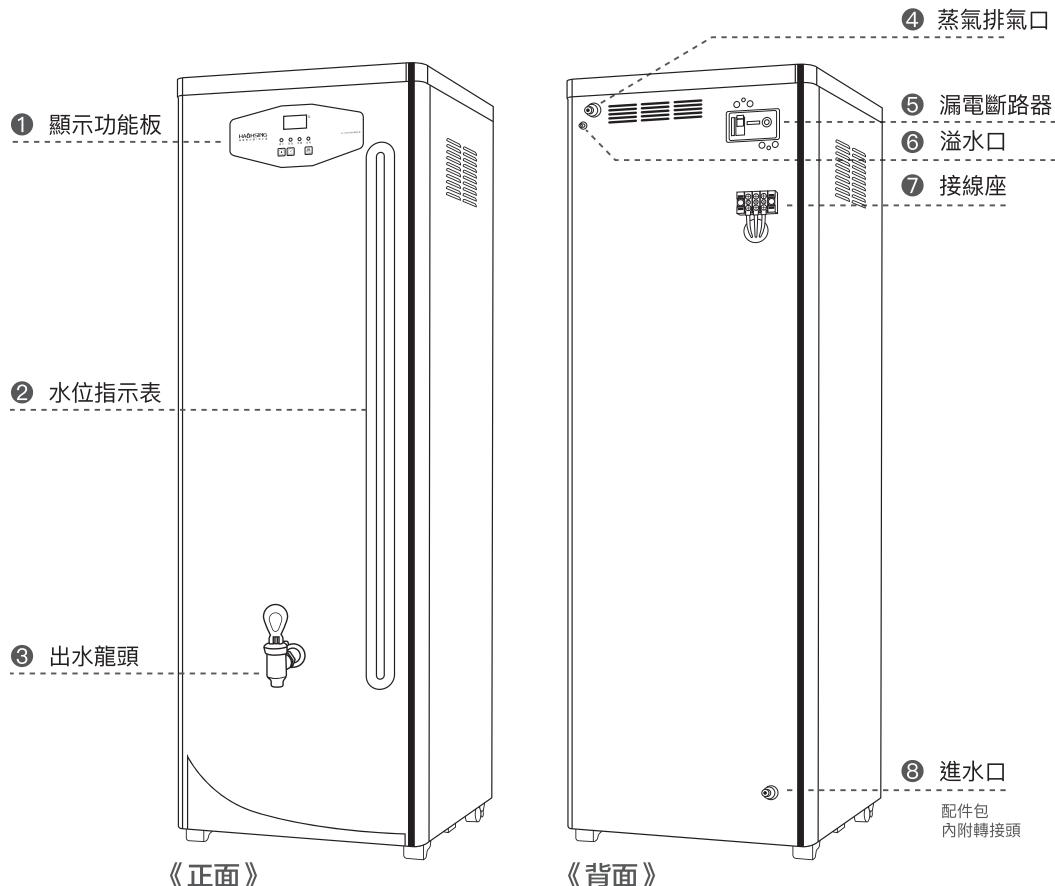
為確保您的產品使用體驗與相關安全規範，請詳閱此說明書。

目錄

| | |
|---------------------|----|
| 使用說明/外部組件名稱/按鍵及燈號說明 | 01 |
| 安裝步驟說明 | 02 |
| 使用說明 | 04 |
| 保養注意事項 | 05 |
| 簡易故障排除 | 06 |
| 規格說明 | 07 |
| 限用物質含有情況標示聲明 | 08 |
| 產品保固卡 | 09 |

外部組件名稱

圖示為HS-30GB型，其他機種參考實際機器



按鍵說明

- 強制進水 (Forced Water Inlet)
- 節能 (Energy Saving)
- 沸騰 (Boiling)
- 加熱 (Heating)
- 補水 (Top-up Water)

面板燈號說明

- 溫度顯示 (Temperature Display)
- 節能 (Energy Saving)
- 沸騰 (Boiling)
- 加熱 (Heating)
- 補水 (Top-up Water)

重要安全說明



**警
告**

為了安全起見，您必須依照本使用說明書內的資訊來操作，以免發生
火災或爆破、觸電事故，造成財務損失導致受傷或死亡的意外。
若遇不明處請與本公司或購買經銷聯絡，請勿自行操作。

安裝前注意事項

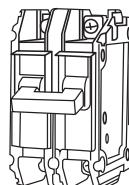
A. 開水機環境

1. 開水機左右側與背面需有通風孔，請勿放置堵塞物，並至少有間隙15公分以上，以利通風散熱。
2. 建議將本產品裝置於室內。
3. 開水機需遠離火源、易燃物、化學性之藥物...等。

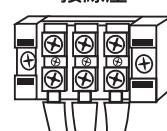
B. 開水機外部配線

1. 電源開關—請安裝負載30安培專供開水機使用之無熔絲開關器。
2. 請依國家電工法規標準確實做好接線與接地線工作。
3. 開水機之電源線之長度不得超過5公尺，電線需外露時請以PVC塑膠管保護，避免接觸不良。
4. 電源線請使用3.5平方以上之電線接電源，電源線需確實鎖緊。

無熔絲開關



接線座



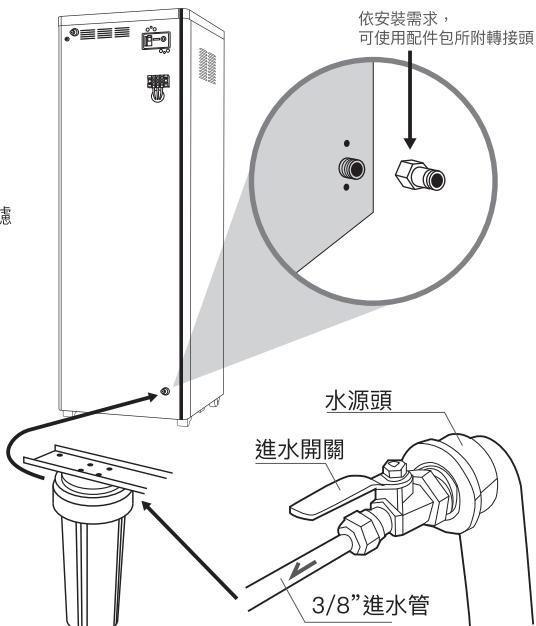
電接
源線
端座
端
(電源線3.5mm)

安裝方法

步驟一

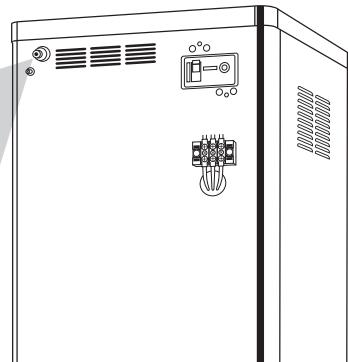
進水管以內附之拷克開關接裝如下圖，然後另一端接入過濾器IN處，再將過濾器之OUT接入開水機之進水口。

- ※需注意接縫處是否有漏水
- ※進水管裸露時需做保護或以固定夾固定
- ※若進水管需外接30公尺以上時，需注意水源是否會降壓。
- ※水壓至少 $0.7\text{kg}/\text{cm}^2$ (69kPa)~ $5\text{kg}/\text{cm}^2$ (490kPa)



步驟二

進水管完成後，再將開水機背板之左上處，有一13mm排水管(蒸氣溢流管)，接上4分PVC軟管以鎖式固定環固定，再接至排水處。

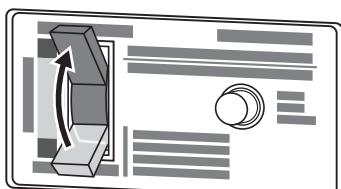


步驟三

排水管完成後，必須先接上電源(需注意電壓是否正確)，打開進水開關，再開啟漏電斷路器後方可開始進水，漏電斷路器開啟方式如右圖，送電後開水機會自動進水，第一次進水時會顯示 **[EP]** 補水燈號亮起，待水位指示達到時則會自動開始加熱並顯示溫度，持續進水到達後則自動停止進水。以上即完成安裝程序。

※熱水溫度開機時為鎖定狀態、溫度設定值為100°C

※熱水溫度達100度後自動停止加熱



▲漏電斷路器

| | | |
|--|-----------|---|
| | 注意 | 維修人員拆卸及清理本產品前，切記拔掉電源插頭，避免發生危險。 |
| | | 請勿自行拆卸機體及零件避免發生割傷、燙傷及觸電之危險。 |
| | | 本機器應擺放於穩固可靠之地面或穩固之平面，請勿將本機器放置於不平或不穩固之地面或桌面，避免傾斜或倒下發生危險。 |
| | | 請避免連接電路與管路被踐踏、絆住或夾住。 |
| | | 安裝地點應選擇良好的排水系統，並避免過度潮濕的地點且保持乾燥。 |
| | | 開水機左右側、背面皆有通風孔，請勿放置堵塞物並至少有15公分以上間隙。 |
| | | 安裝地點應靠近電源及水源與排水處3米內。 |
| | | 開水機不宜安裝於地毯或木質材質上方。 |

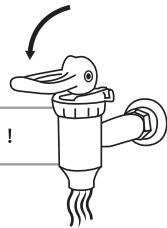
使用方法

取熱開水時：

按壓前板出水龍頭壓板即可取熱開水。



取水時，特別注意本機為超高溫開水機，須特別小心熱開水高溫，務必小心使用防止燙傷！



再沸騰：

再沸騰啟動後熱水溫度會直達100度。



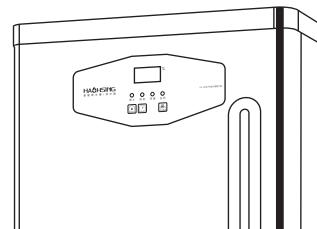
若熱水溫度設定為低於100度時，當啟動再沸騰鈕時，熱水溫度會超過設定溫直達100度！

強制進水：

未滿水時按下強制進水，強制補水至滿水。

節能設定：

按住節能鍵6秒進入節能設定，按一下再沸鍵可將節能設定值加5，按一下強制補水可將節能設定值減1，設定值範圍 1小時至 99小時或設定OFF取消節能功能，不按任何按鍵6秒自動儲存新設定值離開(出廠預設值為12小時)。



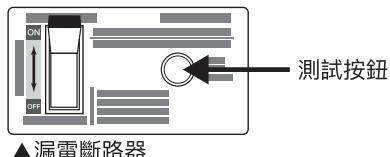
特別注意

- ① 热开水皆保持在90度以上,请勿让老弱儿童在无陪同下使用本设备。
- ② 请勿直接手持杯子取用热水,以免热水出水时手部遭烫伤。
- ③ 请勿使用太窄或太浅的杯子取水,以免水容易溅出。

保養注意事項

(1) 開水機保養

1. 禁止使用非自來水之不良水源，以確保飲水機之壽命
2. 長期間停用時，請將電源關閉，確保安全。再度使用時，請聯絡經銷商服務人員先行保養及更換桶內水與過濾器濾材，確保飲水水質。
3. 本開水機裝有漏電斷路器，需至少每月測試漏電斷路器，按測試鈕無法切斷電源時，請立即通知經銷商更換維修。



▲漏電斷路器

4. 開水機之外表請經常擦拭，以保持清潔。
5. 開水機不可浸水清洗，清潔時切勿讓水滲入機體內部。

(2) 過濾器保養

1. 本開水機配備單道過濾器，為石灰抑制濾心
2. 濾心更換時，請使用**本機專用型石灰抑制濾心標準**之濾材，防止熱缸內石灰結垢，縮短本機壽命。
3. 濾心每週至少清洗一次，以免雜質積留衍生細菌。
4. 濾心每2~3個月必須更換，若水質較差或使用量較多需提早更換。
5. 水源之硬度過高或石灰質過多，請加裝軟化設備

保固服務說明



**注
意**

本產品已投保產品責任險，萬一發生意外時，請立即採取必要合理措施，以減少損失，並保留現場，已備保險公司之勘查。

1. 本機器自購買日算起一年內，於正常使用狀態下，零組件如有損壞，本公司免費修復(不含濾材及耗材)
2. 若未依照使用保養說明中作應有保養、使用非本公司供應品或開水機損壞不立即維修，因此導致意外發生及飲水機功能失常，本公司恕不負責。
3. 開水機故障時，如非本公司技術人員維修，導致機件受損時，本公司不負保固之責。

簡易故障排除



注意

本產品如需做故障排除檢查時，加熱器原件之表面可能存在餘溫，
請特別小心注意！

無法出水時

| 可能原因 | 故障碼 | 排除方法 |
|-----------|-----|----------------|
| 水源無水(停水) | EP | 待水源供水 |
| 濾芯阻塞 | EP | 更換濾心，使用品質較佳濾心 |
| 進水口內之鋼網阻塞 | EP | 將進水開關打開，清洗鋼網即可 |
| 純水機無法製水 | EP | 聯絡本公司人員維修 |

水龍頭漏水

| 可能原因 | 故障碼 | 排除方法 |
|-------|-----|-----------|
| 水龍頭損壞 | 無 | 聯絡本公司人員維修 |

無電源

| 可能原因 | 故障碼 | 排除方法 |
|-----------|-----|---------------------------------|
| 電源無來電 | 無 | 檢查電氣箱是否斷電，可能為外部電線規格太小，導致開關斷電 |
| 漏電斷路器跳電 | 無 | 開水機漏電，關閉電源、水源與立即需聯絡本公司人員維修 |
| 電源有電面板無顯示 | 無 | 保險絲燒毀，檢查微電腦控制面板上之保險絲是否燒毀(規格-2A) |

熱水溫度無法上升

| 可能原因 | 故障碼 | 排除方法 |
|--------|-------|---------------------------|
| 感溫棒損壞 | E1/E2 | 更換熱水感溫棒，電源、水源與立即聯絡本公司人員維修 |
| 電熱管燒毀 | | 關閉電源、水源與立即聯絡本公司人員維修 |
| 電壓異常 | | 關閉電源、水源與立即聯絡本公司人員維修 |
| 水位偵測異常 | A1 | 關閉電源、水源與立即聯絡本公司人員維修 |

※若有其他異常狀況，請立即與本公司技術人員或與購買之經銷商聯絡，以便派員查看。

儲備型電開水機規格說明

| | | |
|--------------------------------|-------------|--------------|
| 型號 MODEL NO. | HS-15GB | HS-30GB |
| 電壓 VOLTAGE | AC 220V | |
| 尺寸 DIMENSIONS LxWxH (cm) | 46x46x82 | 46x46x135 |
| 容量 WATER TANK CAPACITY | 熱開水 56公升 | 熱開水 100公升 |
| 功率 POWER CONSUMPTION | 熱水 4KW | |

- ※ 規格表若與實際電開水機不同時以實際開水機為準
- ※ 無溶絲開關請用30安培以上
- ※ 電熱管為4KW以下
- ※ 接地線外接時請使用 5.5mm以上
- ※ 電源線損壞時，必需從製造廠商或其服務處取得的特別電源線或組合更換之
- ※ 本機採用電子式控制溫度跳脫保溫(熱敏電阻感應)

限用物質含有情況標示聲明

| 設備名稱：儲備型電開水機 Equipment name : Drinking Water Supplier | | | 型號（型式）：HS-15GB Type designation (Type) : HS-15GB | | | |
|---|-----------|-----------|---|----------------------------|---------------|-----------------|
| 限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols | | | | | | |
| 單元 | 鉛 (Pb) | 汞 (Hg) | 鎘 (Cd) | 六價鉻 (Cr ⁶⁺) | 多溴聯苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 電路元件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 五金件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 包裝材 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 管路結構 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 金屬外殼及內桶 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| <p>備 考①：「超出0.1 wt %」及「超出0.01 wt %」係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。</p> <p>Note① : 「Exceeding 0.1 wt %」 and 「exceeding 0.01 wt %」 indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備 考②：「○」係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。</p> <p>Note② : 「○」 indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備 考③：「-」係指該項限用物質為排除項目。</p> <p>Note③ : The 「-」 indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p> | | | | | | |

產品保證卡 Warranty card

親愛的顧客 您好

感謝您購買豪星牌系列產品，希望能為您帶來美好的生活體驗以及無限的便利及健康。為了確保您的權益，請收妥此『產品保證卡』，並請您詳細閱讀以下的產品保固條款，並妥善保存此卡。

基本資料

| | | | |
|---|---|------|--|
| 姓 名 | | 電 話 | |
| 安裝地址 | | | |
| 產品型號 | | 產品序號 | |
| 購買日期 | 年 月 日 | | |
| 經 銷 商 | | | |
| 經銷商店章 | 產品保固標籤 | | |
|  |  | | |
| 店章蓋印處 | 標籤黏貼處 | | |

產品保固條款

(一) 產品保固服務適用對象

本公司保留產品保固條款修改之權利，有任何保固服務內容事項變更，將以本公司網站公告為準，不另行通知。

(二) 產品保固服務適用對象

保固期間內，客戶因產品故障報修，請檢具相關保固證明，以利快速作業。

保固期認定方法如下：

- ① 依據『產品保證卡』上所註明的購買日期算起。為保障客戶權益，務必請經銷商填寫您的實際安裝日期並加蓋店章，如無載明日期，本公司將以保固標籤所記錄之出廠日期為保固期之起算日(或提供原來購買發票之影本，或是由經銷商開立之購買憑證來做為保固期的起算日)
- ② 零組件依據『保固貼紙』的製造年月起算。
- ③ 產品保證卡於購買產品後遺失者，恕不補發。

